



آلية التأكد من استحقاق المستفيدين في جمعية المنصورة الخيرية للخدمات الإنسانية

التعريفات

الجمعية: جمعية المنصورة الخيرية للخدمات الاجتماعية والتنمية.
المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.
آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته.
تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

- 1- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بإحدى الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.
- 2- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدراسة طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.
- 3- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته.
- 4- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.
- 5- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المختصة لدراسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.
- 6- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.
- 7- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.
- 8- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع الدوري الأول لعام 2024م هذه الآلية، وتحل هذه الآلية محل جميع الآليات المتبعة للتأكد من استحقاق المستفيدين في الجمعية.

رئيس مجلس الإدارة

شاكر بن عبدالمحسن الوباري

